

Центрове за наблюдение и управление на IT инфраструктури

Ръководство за проектиране

Версия 1.1

Съдържание

| | | |
|------------|--|----------|
| 1 | TL;DR | 3 |
| 2 | ВЪВЕДЕНИЕ | 3 |
| 3 | РЕЧНИК | 4 |
| 4 | МЕТОДОЛОГИЯ | 4 |
| 5 | ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ..... | 4 |
| 6 | СИСТЕМИ И ПОДСИСТЕМИ НА ОПЕРАТИВНИЯ ЦЕНТЪР | 4 |
| 7 | ПАРАМЕТРИ НА ДИЗАЙНА | 5 |
| 7.1 | ОРГАНИЗАЦИЯ И МЯСТО В ЙЕРАРХИЯТА | 5 |
| 7.2 | СЪОБРАЖЕНИЯ СВЪРЗАНИ С ЛОКАЦИЯ И СИГУРНОСТ | 5 |
| 7.2.1 | ЛОКАЦИЯ | 5 |
| 7.2.2 | ПОЖАРОБЕЗОПАСНОСТ | 5 |
| 7.2.3 | КОНТРОЛ ОКОЛНА СРЕДА И КЛИМАТИЗАЦИЯ | 6 |
| 7.2.4 | КОНТРОЛ НА ДОСТЪПА..... | 6 |
| 7.3 | СЪОБРАЖЕНИЯ ОТНОСНО ОРИЕНТАЦИЯ И ПРОСТРАНСТВЕНО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ | 6 |

| | | |
|------------|---|-----------|
| 7.3.1 | РАЗПОЛОЖЕНИЕ И ОРИЕНТАЦИЯ НА КОНЗОЛИТЕ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ | 6 |
| 7.3.2 | ПОТОК И ЦИРКУЛАЦИЯ НА ПОСЕТИТЕЛИ И СЛУЖИТЕЛИ..... | 7 |
| 7.3.3 | БЛИЗОСТ НА ПОМОЩНИ ПОМЕЩЕНИЯ И ИНЖЕНЕРНИ СЪОРАЖЕНИЯ | 7 |
| 7.3.4 | ОСВЕТЛЕНИЕ..... | 8 |
| 7.3.5 | АКУСТИКА И КОНТРОЛ НА ШУМА | 9 |
| 7.3.6 | РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА РАБОТНИТЕ МЕСТА | 9 |
| 7.4 | РАБОТНИ МЕСТА – БЮРА НА ОПЕРАТОРИТЕ | 10 |
| 7.5 | СВЪРЗАНОСТ..... | 11 |
| 7.5.1 | ВЪТРЕШНА..... | 11 |
| 7.5.2 | ВЪНШНА | 11 |
| 7.6 | ЛОКАЛНИ ИТ РЕСУРСИ | 12 |
| 7.6.1 | РАБОТНИ МЕСТА | 12 |
| 7.6.2 | СОФТУЕРНИ СИСТЕМИ (ИЗВЪН ТОЗИ ДОКУМЕНТ) | 12 |
| 7.6.3 | СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИ (ИЗВЪН ТОЗИ ДОКУМЕНТ)..... | 13 |
| 7.6.4 | БЕКЪП (ИЗВЪН ТОЗИ ДОКУМЕНТ)..... | 13 |
| 7.7 | УПРАВЛЕНИЕ НА ПЕРСОНАЛ (ИЗВЪН ТОЗИ ДОКУМЕНТ) | 13 |
| 7.8 | DISASTER RECOVERY INFRASTRUCTURE | 13 |

1 TL;DR

- Съображения при проектиране изграждане и експлоатация на център за наблюдение и управление;
- Фактори за постигане максимална ефективност при оптимална цена;
- Съвети за идентифициране на проблеми и пестене на време.

2 Въведение

Настоящият документ описва основните положения и добри практики при проектиране и изграждане на центрове за наблюдение и управление, например:

- Service Operation Center
- Security Operation Center
- Network Operation Center

Авторът визира основно центрове за наблюдение и управление в областта на информационните технологии, но голяма част от разглежданите принципи и направени препоръки са приложими и в други сектори.

Целта на документа е да осигури необходимото ниво на унификация, стандартизация и добри практики, за да се обезпечи безпроблемна и ефективна експлоатация на центрoвете за наблюдение и управление.

Авторът си поставя за цел да улесни организациите, които имат необходимост от изграждане на нов, респективно редизайн на съществуващ център за наблюдение и управление.

В съдържанието и само за пълнота на изложението, са маркирани използваните в един оперативен център софтуерни решения. Те не са развити в този документ.

Доколкото изграждането и поддръжката на такъв център е свързана с немалки инвестиции в оборудване и персонал, авторът препоръчва и запознаване с документ описващ:

- *„Избор и оперативни процедури за работа при използване на център за управление и наблюдение като управлявана услуга“.*

Документът отразява авторовата експертиза в планирането, изграждането и експлоатацията на големи информационни системи в областта на интернет, телекомуникации и бизнес решения.