

# IT инфраструктурата на стартираща компания

## Организация, Принципи, Решения, Управление на риск

### Съдържание

<b>1</b>	<b><u>TL;DR</u></b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b><u>ВЪВЕДЕНИЕ</u></b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b><u>ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ</u></b> .....	<b>4</b>
3.1	ДИЗАЙН .....	4
3.2	ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ СЛЕД КРИТИЧНИ ИНЦИДЕНТИ .....	4
<b>4</b>	<b><u>IT ИНФРАСТРУКТУРА – ЗАДАЧИ</u></b> .....	<b>5</b>
4.1	ОПЕРАЦИИ .....	5
4.2	НАБЛЮДЕНИЕ .....	5
4.3	ИНВЕНТАР .....	6
4.4	СЪБИРАНЕ И АНАЛИЗ НА ЛОГ ИНФОРМАЦИЯ. СИГУРНОСТ. ....	6
4.5	ПОДДРЪЖКА КЛИЕНТИТЕ (ВЪТРЕШНИ И ВЪНШНИ) НА ОРГАНИЗАЦИЯТА .....	7
<b>5</b>	<b><u>БАЗОВА IT ИНФРАСТРУКТУРА – ВИРТУАЛИЗАЦИЯ, СТОРИДЖ, АРХИВИРАНЕ И БЕКЪП</u></b> .....	<b>8</b>
5.1	ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТ .....	8
5.2	ПРОИЗВОДИТЕЛНОСТ .....	8
5.3	СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИ .....	8
5.4	КОНВЕРГЕНТНА ИЛИ ХИПЕРКОНВЕРГЕНТНА АРХИТЕКТУРА .....	9

<b>5.5</b>	<b>ВИРТУАЛИЗАЦИЯ И ОРКЕСТРАЦИЯ</b> .....	<b>9</b>
<b>5.6</b>	<b>СТОРИДЖ</b> .....	<b>10</b>
<b>5.7</b>	<b>РЕШЕНИЯ ЗА БЕКЪП И АРХИВИРАНЕ</b> .....	<b>11</b>
5.7.1	ПРИНЦИПИ И ТЕХНОЛОГИЯ.....	11
5.7.2	ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ОПЕРАЦИИТЕ ПРИ СРИВ.....	11
5.7.3	ОПТИМАЛНИ ХАРАКТЕРИСТИКИ НА СИСТЕМАТА ЗА АРХИВИРАНЕ И БЕКЪП .....	11
5.7.4	РЕШЕНИЯ ПОДХОДЯЩИ ЗА СТАРТЪП КОМПАНИЯ.....	12
5.7.5	ПРОФЕСИОНАЛНИ БЕКЪП СИСТЕМИ С ОТВОРЕН КОД.....	12
<b>6</b>	<b><u>ПРИЛОЖНА ИТ ИНФРАСТРУКТУРА (СОФТУЕР)</u></b> .....	<b>14</b>
<b>6.1</b>	<b>НАБЛЮДЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА СИСТЕМИ, ПРОДУКТИ И УСЛУГИ</b> .....	<b>14</b>
<b>6.2</b>	<b>ИНВЕНТАР – ИЗПОЛЗВАНИ РЕСУРСИ – ХАРДУЕР, СОФТУЕР, УСЛУГИ</b> .....	<b>14</b>
<b>6.3</b>	<b>СЪБИРАНЕ И АНАЛИЗ НА ЛОГ ИНФОРМАЦИЯ</b> .....	<b>15</b>
<b>6.4</b>	<b>ТИКЕТИНГ И ПОДДРЪЖКА КЛИЕНТИТЕ НА ОРГАНИЗЦИЯТА</b> .....	<b>16</b>
<b>6.5</b>	<b>КОРПОРАТИВЕН FIREWALL/ROUTER/VPN CONCENTRATOR</b> .....	<b>17</b>
<b>6.6</b>	<b>ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ</b> .....	<b>18</b>
<b>6.7</b>	<b>WEB/MAIL/DNS HOSTING</b> .....	<b>18</b>
<b>6.8</b>	<b>РАБОТА С ДОКУМЕНТИ</b> .....	<b>19</b>
<b>6.9</b>	<b>ГРУПОВА РАБОТА (ГРУПУЕЪР), ДОКУМЕНТИ, ФАЙЛОВ СЪРВЪР, КОМУНИКАЦИЯ, КАЛЕНДАР, АДРЕСНА КНИГА</b> .....	<b>19</b>

## 1 TL;DR

- Описани са съображения, принципи и правила при проектиране изграждане и експлоатация на IT инфраструктурата на стартираща компания;
- Фактори за постигане максимална ефективност при оптимална цена;
- Управление на IT рискове на стартиращата компания чрез избор на подходящи и изпитани решения;
- Съвети за идентифициране на проблеми и пестене на време и нерви;
- Препоръчват се изпитани решения базирани на отворен код.

## 2 Въведение

Настоящият документ е насочен основно към IT нуждите на технологична компания, но принципите и дизайн насоките са валидни за широк кръг компании, които по необходимост изграждат комплексна IT инфраструктура.

Водещи принципи –

- Изграждане на необходимата IT инфраструктура, експлоатация гарантираща запазване на интегритет и пърформанс в работата на организацията
- Оптимизиране на оперативните разходи при различни схеми на организация, включително с присъствени и отдалечени работни места.
- Внедряване на изпитани решения, за които е натрупан достатъчно експлоатационен опит

Описват се основните положения и добри практики при проектиране и изграждане на виртуализирана, евентуално хиперконвергирана инфраструктура

Целта на документа е да предложи ефективно решение, което може да поддържа дейността на компании от всякакъв мащаб, като гарантира плавно развитие на инфраструктурата съобразно бизнеса на организацията.